

БАНК ОТКАЗЫВАЕТСЯ ВЕРНУТЬ ВАМ ДЕНЬГИ?

И ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ:

✘ с размером и/или
порядком
внесения платежей

✘ с размером
(удержанием)
платы за доп. услуги

✘ с удержанием
(списанием)
денежных средств

ПО КРЕДИТНЫМ ДОГОВОРАМ:

- ✔ ипотечного кредитования
- ✔ автокредитования
- ✔ прочих договоров
потребительского
кредитования



Подробности на сайте: finombudsman.ru

**ДО ОБРАЩЕНИЯ В СУД
ОБРАТИТЕСЬ В СЛУЖБУ
ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО**

СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО СОЗДАНА ГОСУДАРСТВОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ



Поможем решить спор
с кредитной
организацией (банком)
без суда*



Ваше обращение
в отношении банка
рассмотрим в течение
15 рабочих дней
без вашего визита



Вся процедура
бесплатная: от
приема обращения
до принятия решения



Решение финансового
уполномоченного
**обязательно для
исполнения** банком

* Обязательный досудебный порядок установлен Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

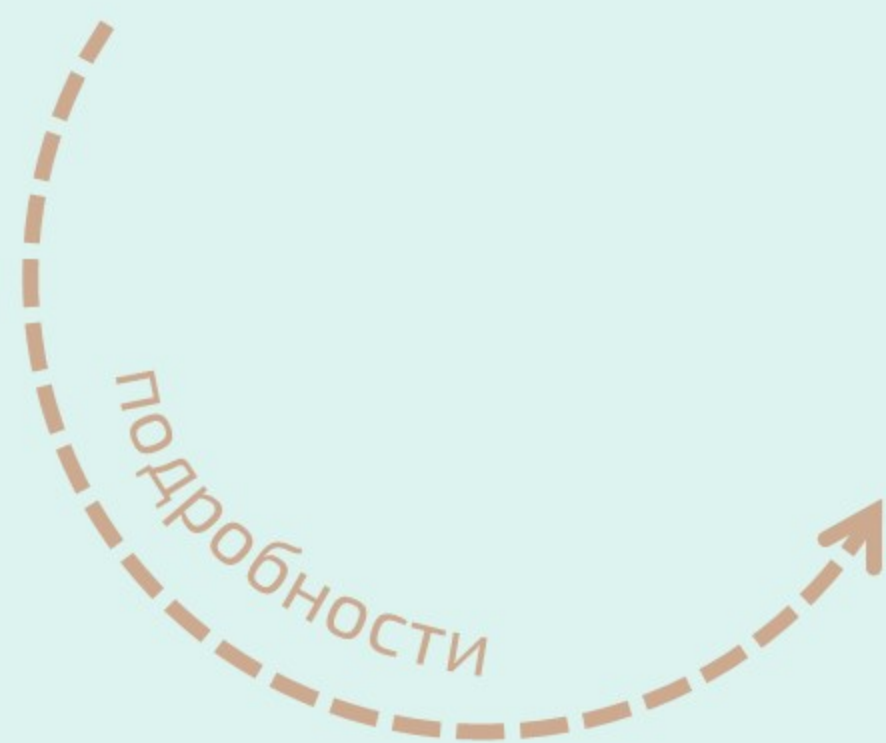
бесплатный звонок по России

УЗНАЙТЕ ПОДРОБНОСТИ

о решении спора с кредитной организацией без суда

БАНК

отказывается вернуть вам деньги за дополнительные услуги?



Здесь вы можете ознакомиться с примерами споров с банками, которые рассматривает финансовый уполномоченный



Подробности на сайте: finombudsman.ru

или по телефону Службы финансового уполномоченного



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

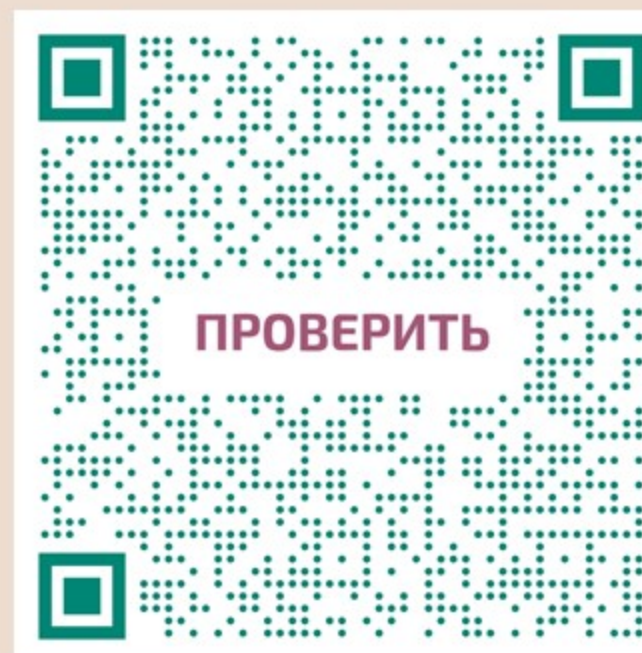
8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

ДЛЯ ОБРАЩЕНИЯ К НАМ СДЕЛАЙТЕ ТРИ ПРОСТЫХ ШАГА

1

Проверьте, подлежит ли спор рассмотрению финансовым уполномоченным?



Ответьте на несколько вопросов здесь



2

Отправьте претензию в банк



Прочтите инструкцию по отправке претензии здесь



3

Обратитесь к финансовому уполномоченному, если вам не ответили в срок или вы не согласны с ответом



Подайте обращение через личный кабинет на нашем сайте



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

Подайте **бесплатное** обращение
финансовому уполномоченному

на сайте finombudsman.ru



или через портал Госуслуг



Финансовый уполномоченный вынесет решение,
а банк будет обязан его исполнить



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России