



МИНФИН РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА

УПРАВЛЕНИЕ
ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ
ПО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

(УФНС России по Ярославской области)

ул. Кооперативная, 11, г. Ярославль, 150003
Телефон: (4852) 59-67-10; Телефакс: (4852) 59-68-20;
www.nalog.ru

Департамент финансов
Ярославской области

29.05.2018 № 10-23/11591 @

ИХ.33-2243/18@ от 25.05.2018

На №

О порядке и способах взаимодействия
налогоплательщиков и налоговых
органов при ликвидации ТОРМ

Рассмотрев обращение главы Гаврилов-Ямского муниципального района об оказании содействия в сохранении территориально обособленного рабочего места (ТОРМ) Межрайонной ИФНС России №2 по Ярославской области (далее – Инспекция) в г. Гаврилов-Ям УФНС России по Ярославской области (далее – Управление) сообщает следующее.

Заккрытие указанного ТОРМ с 01.01.2019 обусловлено рядом причин: значительным уменьшением объема предоставляемых услуг налогоплательщикам сотрудниками ТОРМ; возможностью получения налогоплательщиками государственных услуг через филиал ГАУ ЯО «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (МФЦ) и незначительной удаленностью ТОРМ от Инспекции (40,7 км).

В настоящее время обслуживание налогоплательщиков в ТОРМ осуществляют 2 сотрудника Инспекции. На протяжении 2-х лет наблюдается отрицательная динамика по количеству налогоплательщиков, обратившихся в ТОРМ за получением услуг (в 2016 году среднее количество налогоплательщиков, обратившихся за услугами, составляло 70 человек в день, в 2017 году снижение почти в 2 раза (или 40 в день). При этом в 2017 году в среднем одним сотрудником ТОРМ в день принято и зарегистрировано в системе налоговых органов 4 документа налоговой и бухгалтерской отчетности, в дни пиковых нагрузок (декларационная кампания) – 7 документов.

Данное обстоятельство связано с ростом числа налогоплательщиков, взаимодействующих с налоговыми органами в электронном виде, в том числе, через онлайн-сервисы «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Личный кабинет индивидуального предпринимателя» и

«Личный кабинет юридического лица». Большинство организаций (99,3%) и индивидуальных предпринимателей (91,8%), состоящих на учете в Инспекции, взаимодействуют с налоговым органом и получают государственные услуги в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи.

Заполнить и направить налоговую декларацию по налогу на доходы физических лиц, обратиться в налоговые органы с письменным запросом на предоставление услуг, получить и распечатать налоговые уведомления и квитанции на уплату налоговых платежей, узнать о задолженности и получить другую информацию граждане могут без посещения налогового органа (ТОРМа) в онлайн режиме с помощью сервиса ФНС России «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» (далее – ЛКФЛ), а также через почту России.

Услугу по бесплатному информированию в устной форме по вопросам налогового законодательства, в том числе по вопросам уплаты имущественных налогов и налога на доходы физических лиц налогоплательщики г. Гаврилов-Яма могут получить, обратившись в Единый контакт-центр ФНС России по бесплатному телефонному номеру - 88002222222. Единый контакт-центр ФНС России, при необходимости, обеспечивает соединение налогоплательщика с Инспекцией для решения его вопроса на местном уровне.

Услугу на подключение к ЛКФЛ граждане могут получить не только в налоговом органе, но и используя реквизиты доступа к личному кабинету на портале государственных и муниципальных услуг после прохождения процедуры подтверждения личности в одном из уполномоченных центров регистрации ЕСИА, в том числе, в МФЦ.

В филиале МФЦ, расположенном на территории г. Гаврилов-Ям, согласно Соглашению о взаимодействии между МФЦ и Управлением налогоплательщикам предоставлена возможность обратиться на получение 13 государственных услуг ФНС России, в том числе:

1. Предоставление заинтересованным лицам сведений, содержащихся в реестре дисквалифицированных лиц.
2. Предоставление выписки из Единого государственного реестра налогоплательщиков (в части предоставления по запросам физических и юридических лиц выписок из указанного реестра, за исключением сведений, содержащих налоговую тайну).
3. Предоставление сведений и документов, содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц и Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (в части предоставления по запросам физических и юридических лиц выписок из указанных реестров, за исключением выписок, содержащих сведения ограниченного доступа).
4. Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств.

5. Бесплатное информирование (в том числе в письменной форме) налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов о действующих налогах и сборах, законодательстве Российской Федерации о налогах и сборах и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты налогов и сборов, правах и обязанностях налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов, полномочиях налоговых органов и их должностных лиц (в части приема запроса и выдачи справки об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сбора, плательщиком страховых взносов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов). Кроме того, в рамках услуги по бесплатному информированию в МФЦ гражданам предоставляется информация о налоговой задолженности с выдачей квитанций на ее оплату.

6. Прием заявления физического лица о предоставлении налоговой льготы по транспортному налогу, земельному налогу, налогу на имущество физических лиц.

7. Прием уведомления о выбранных объектах налогообложения, в отношении которых предоставляется налоговая льгота по налогу на имущество физических лиц.

8. Прием сообщений о наличии объектов недвижимого имущества и (или) транспортных средств, признаваемых объектами налогообложения по соответствующим налогам, уплачиваемым физическими лицами.

9. Прием заявления к налоговому уведомлению об уточнении сведений об объектах, указанных в налоговом уведомлении.

10. Прием запроса о предоставлении справки о состоянии расчетов по налогам, сборам, страховым взносам, пеням, штрафам, процентам.

11. Прием запроса о предоставлении акта совместной сверки расчетов по налогам, сборам, страховым взносам, пеням, штрафам, процентам.

12. Прием уведомления о выбранном земельном участке, в отношении которого предоставляется налоговый вычет по земельному налогу.

13. Направление в налоговый орган налоговых деклараций по налогу на доходы физических лиц по форме 3-НДФЛ на бумажном носителе для налогоплательщиков физических лиц в рамках пилотного проекта успешно внедрена в филиале МФЦ п. Некрасовское.

Таким образом, на текущую дату в МФЦ можно получить все услуги ФНС России, оказываемые ТОРМ, за исключением приема деклараций. В настоящее время решается вопрос о внедрении услуги «Направление в налоговый орган налоговых деклараций по налогу на доходы физических лиц по форме 3-НДФЛ...» во всех отделениях МФЦ, начиная с территорий, на которых планируется закрытие ТОРМ.

Налоговыми органами области ежегодно на постоянной основе в период декларационных кампаний обеспечивается работа выездных консультационных пунктов по оказанию помощи физическим лицам в заполнении налоговых деклараций 3-НДФЛ, в том числе с выездами в отдаленные территории (при отсутствии ТОРМ - в Администрации

муниципальных районов, в отделения МФЦ), на предприятия, торговые центры и др.

В период проведения кампании по уплате гражданами имущественных налогов также организуются дополнительные налоговые выездные мини-офисы по предоставлению налогоплательщикам услуг по бесплатному информированию о порядке исчисления и уплаты имущественных налогов.

Исходя из изложенного, ликвидация ТОРМ не может повлиять на ухудшение качества налогового администрирования и не приведет к уменьшению собираемости налогов в местные и региональный бюджеты, а также не ограничивает права и обязанности налогоплательщиков г. Гаврилов-Ям, установленные Налоговым кодексом Российской Федерации.

Заместитель руководителя,
советник государственной гражданской
службы Российской Федерации 1 класса



Т.Н.Рачкова