**ИНФОРМАЦИЯ**

**об удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг муниципальными учреждениями, подведомственными Управлению образования Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района**

**за 2014 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципального учреждения | Процент удовлетворенности (%) |
| 1. | МОУ СОШ №1 | 88,8 |
| 2. | МОБУ СОШ №2 | 88,6 |
| 3. | МОБУ СОШ №3 | 88,1 |
| 4. | МОБУ СОШ №6 | 99,3 |
| 5. | МОУ Великосельская СОШ | 79,5 |
| 6. | МОБУ Пружининская СОШ | 78,8 |
| 7. | МОБУ Стогинская СОШ | 88 |
| 8. | МОБУ Шопшинская СОШ | 89 |
| 9. | МОУ Вышеславская ООШ | 79,8 |
| 10. | МОБУ Ильинская ООШ | 78 |
| 11. | МОБУ Митинская ООШ | 94 |
| 12. | МОБУ Полянская ООШ | 78,8 |
| 13. | МОБУ Ставотинская ООШ | 91,5 |
| 14. | МОБУ Плещеевская НОШ | 89,3 |
| 15. | МОБУ Шалаевская НОШ - ДС | 79,1 |
|  | **ИТОГО по школам** | **86%** |
| 16. | МДОБУ детский сад №1 | 90,2 |
| 17. | МДОУ детский сад №2 | 92,4 |
| 18. | МДОУ детский сад №3 «Солнышко» | 89,9 |
| 19. | МДОБУ ДСОВ №6 | 93,6 |
| 20. | МДОБУ детский сад №10 | 90 |
| 21. | МДОБУ ДСКВ | 91,2 |
| 22. | МДОБУ Великосельский детский сад №14 | 78,1 |
| 23. | МДОБУ Заячье-Холмский детский сад | 98 |
| 24. | МДОБУ Ильинский детский сад | 84,7 |
| 25. | МДОУ Курдумовский детский сад | 77 |
| 26. | МДОБУ Плотинский детский сад | 85,2 |
| 27. | МДОБУ Полянский детский сад | 95,7 |
| 28. | МДОБУ Пружиниский детский сад | 79,1 |
| 29. | МДОУ Стогинский детский сад | 83,3 |
| 30. | МДОУ Шопшинский детский сад | 79,2 |
|  | **ИТОГО по детским садам** | **87,2%** |
| 31. | МОБУ ДОД Дворец детского творчества | 95,6 |
| 32. | МОБУ ДОД Гаврилов-Ямская ДЮСШ | 97,5 |
|  | **ИТОГО по учреждениям дополнительного образования** | **96,6%** |

При проведении опросов наиболее часто использовались следующие критерии:

***по школам:***

- Отношение к обучающимся;

- Эффективность преподавания;

- Соответствие образовательной программы потребностям обучающихся;

- Безопасность обучающихся в образовательном учреждении;

- Удовлетворенность качеством материально-технического состояния и учебно-методической базой ОУ;

- Отношение обучающихся к образовательному учреждению.

***по детским садам:***

- Отношение к воспитанникам и взаимодействие с родителями;

- Качество образовательных услуг;

- Уровень соблюдения безопасности пребывания детей и создания здоровьесберегающей среды;

- Уровень организации и качества питания детей;

- Уровень обеспеченности детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий;

- Санитарно-гигиенические условия.