**Что делать, если в квартире перегорели электроприборы.**

 1. Зафиксировать факт резкого скачка напряжения в порядке предусмотренном действующим законодательством РФ (при обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги потребитель уведомляет об этом устно или письменно аварийно-диспетчерскую службу исполнителя или иную службу, указанную исполнителем, а в случаях, предусмотренных [подпунктами «б](consultantplus://offline/ref=920E70ED2801725CB16954428B6BC8390843B0C6B28B64FC2EB24EF0AD6FC6149A6B55A744EA98ABF40B48C7043EBBEBC5B76DE84AVDUEG)», [«г](consultantplus://offline/ref=920E70ED2801725CB16954428B6BC8390843B0C6B28B64FC2EB24EF0AD6FC6149A6B55A545E898ABF40B48C7043EBBEBC5B76DE84AVDUEG)» – [«ж» п. 17](consultantplus://offline/ref=920E70ED2801725CB16954428B6BC8390843B0C6B28B64FC2EB24EF0AD6FC6149A6B55A545EB98ABF40B48C7043EBBEBC5B76DE84AVDUEG) Правил, - аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом или кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом (далее - аварийно-диспетчерская служба – п. 105 Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила)), сотрудники которой должны составить акт о наличии причиненного ущерба и указанием причин оказания услуги ненадлежащего качества.

2. Подсчитать и подтвердить документально причиненные вследствие перегорания бытовой электрической техники убытки (чеки, заключение эксперта и иные подтверждающие документы).

3. Установить ответственное лицо и предъявить ему претензии о возмещении причиненных убытков в добровольном порядке (по общему правилу, в случае подачи электроэнергии ненадлежащего качества – ресурсоснабжающей организации, при ненадлежащем содержании электрических сетей многоквартирного дома – организации, с которой заключен договор на ремонт и содержание общедомового имущества).

http://76.rospotrebnadzor.ru/sc-pic/i0804.png