**Результаты мониторинга качества предоставления**

**муниципальных услуг Администрацией гаврилов-ямского муниципального района В 2018 ГОДУ**

**1.** ***Ос­новной задачей*** проведения мониторинга в 2018 году является проверка работоспособности номеров телефонов поставщика услуги, опубликованных на Едином портале государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ) и на официальном сайте Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района.

**2. *Перечень муниципальных услуг, отобранных для мониторинга***(в соответствии с распоряжением Администрации муниципального района от 23.04.2018 № 32-р):

- исполнение запросов пользователей - физических и юридических лиц по архивным документам;

- предоставление земельных участков, на которых расположены здания, сооружения;

- предоставление выписки из реестра муниципального имущества;

- прием заявления о постановке на учет для зачисления в образовательную организацию, реализующую основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады);

- выдача разрешения на временное трудоустройство несовершеннолетних, достигших возраста 14 лет;

- присвоение массовых спортивных разрядов;

- выдача специального разрешения на движение тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства по маршрутам, проходящим полностью или частично по дорогам местного значения в границах муниципального образования;

- организация установления, прекращения, приостановления, возобновления, расчета, перерасчета и выплаты пенсии за выслугу лет граждан, замещавшим должности муниципальной службы, и доплаты пенсии лицам, замещавшим муниципальные должности;

- прием и оформление документов для формирования списка граждан, семей и молодых специалистов на предоставление субсидий для строительства (приобретения) жилья в сельской местности Гаврилов-Ямского муниципального района Ярославской области.

**3. *Период проведения исследования*.**

Мониторинг проводился с апреля по июнь 2018 года.

**4.**  ***Описание метода исследования*.**

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг осуществлялся при использовании метода оценки доступности поставщика услуги по телефону.

**5. *Основные результаты мониторинга*** отражены в таблице «Результаты мониторинга качества муниципальных услуг в 2018 году» согласно Приложению.

**6. *Выводы.***

Номера телефонов поставщиков услуг, опубликованные на ЕПГУ и на официальном сайте Администрации муниципального района, доступны для заявителя.

Приложение

**Результаты мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в 2018 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата проведения мониторинга | Наименование услуги | Орган, ответственный за предоставление муниципальной услуги | ФОИ руководителя | Номер телефона | Статус звонка | | | | | Время до поднятия трубки, сек. |
| Ответ | Нет соединения | Не ответили | Занято | Факс или сбой |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1 | 25.04.2018, 25.05.2018, 25.06.2018 | Исполнение запросов пользователей - физических и юридических лиц по архивным документам | Архивный отдел Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района | Маркова Валентина Флегонтова | (48534) 2-37-51 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | до 10 |
| 2 | 25.04.2018, 25.05.2018, 25.06.2018 | Предоставление земельных участков, на которых расположены здания, сооружения | Управление по архитектуре, градостроительству, имущественным и земельным отношениям Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района | Василевская Виктория Васильевна | (48534) 2-01-30, 2-05-59, 2-34-96 | 6 | 0 | 1 | 2 | 0 | до 10 |
| 3 | 25.04.2018, 25.05.2018, 25.06.2018 | Предоставление выписки из реестра муниципального имущества | Управление по архитектуре, градостроительству, имущественным и земельным отношениям Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района | Василевская Виктория Васильевна | (48534) 2-01-30, 2-31-51 | 4 | 0 | 0 | 2 | 0 | до 10 |
| 4 | 25.04.2018, 25.05.2018, 25.06.2018 | Прием заявления о постановке на учет для зачисления в образовательную организацию, реализующую основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады) | Управление образования Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района | Романюк Андрей Юрьевич | (48534) 2-40-51, 2-42-72 | 4 | 0 | 1 | 1 | 0 | до 10 |
| 5 | 25.04.2018, 25.05.2018, 25.06.2018 | Выдача разрешения на временное трудоустройство несовершеннолетних, достигших возраста 14 лет | Управление образования Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района | Романюк Андрей Юрьевич | (48534) 2-40-51, 2-09-72 | 4 | 0 | 0 | 2 | 0 | до 15 |
| 6 | 25.04.2018, 25.05.2018, 25.06.2018 | Присвоение массовых спортивных разрядов | Управление культуры, спорта и молодежной политики Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района | Билялова Галина Николаевна | (48534) 2-02-59, 2-36-84 | 4 | 0 | 2 | 0 | 0 | до 15 |
| 7 | 25.04.2018, 25.05.2018, 25.06.2018 | Выдача специального разрешения на движение тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства по маршрутам, проходящим полностью или частично по дорогам местного значения в границах муниципального образования | Управление жилищно-коммунального хозяйства, капитального строительства и природопользования Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района | Соломатин Иван Васильевич | (48534) 2-46-80, 2-49-80 | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 | до 20 |
| 8 | 25.04.2018, 25.05.2018, 25.06.2018 | Организация установления, прекращения, приостановления, возобновления, расчета, перерасчета и выплаты пенсии за выслугу лет граждан, замещавшим должности муниципальной службы, и доплаты пенсии лицам, замещавшим муниципальные должности | Управление социальной защиты населения и труда Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района | Гаврилова Ольга Николаевна | (48534) 2-08-51, 2-06-51 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | до 10 |
| 9 | 25.04.2018, 25.05.2018, 25.06.2018 | Прием и оформление документов для формирования списка граждан, семей и молодых специалистов на предоставление субсидий для строительства (приобретения) жилья в сельской местности Гаврилов-Ямского муниципального района Ярославской области | Отдел сельского хозяйства Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района | Абрамов Николай Александрович | (48534) 2-43-83, 2-03-58 | 3 | 0 | 1 | 2 | 0 | до 10 |